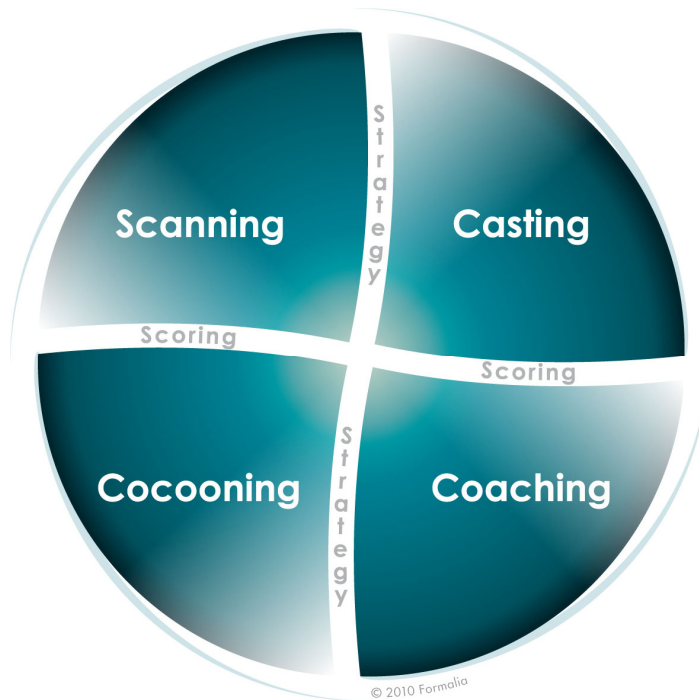


Offre de services

Expert en gestion des ressources humaines, Formalia a mis au point une méthode originale d'intervention basée sur le Management des Talents et articulée en **4 axes** : **SCANNING – CASTING – COACHING – COCOONING**.



Bien que respectant un certain ordre logique, ces quatre axes ne se mettent pas forcément en oeuvre de manière linéaire et chronologique. Ils peuvent s'envisager isolément, en fonction des besoins spécifiques de l'organisation.



1. SCANNING

Le scanning a pour but d'établir le profil professionnel d'un individu ou d'une équipe (talents naturels, motivations, freins, attitude professionnelle, niveau d'assertivité et d'adaptabilité...) afin d'en révéler le potentiel et les limites.

La philosophie est de se centrer sur les talents plutôt que les points faibles.

1.1. Scanning individuel

Vos questions ?

Qui sont réellement mes collaborateurs ? Quels sont leurs talents ? Leurs sources de motivation durables ? Comment les faire grandir ? Comment gérer les promotions et les mutations internes ? Comment améliorer mes recrutements et vérifier que les profils des candidats sont en adéquation avec le poste à pourvoir ?

Notre réponse

Une méthode **exclusive** d'analyse des profils individuels, permettant notamment d'identifier :

- les comportements en situation professionnelle
- les talents naturels
- les sources de motivation durables et non durables
- les freins à la motivation et à l'implication
- la faculté d'adaptation et de prise de recul
- le niveau d'assertivité (affirmation de soi, confiance en soi, confiance en l'autre).

Domaines d'application

- Mutation interne/changement de fonction
- Préalable aux entretiens d'évaluation/d'évolution : connaissance des collaborateurs, de leurs potentiels, de leurs freins et des axes de progrès
- Soutien au recrutement et à la sélection
- Préalable à un coaching individuel
- Optimisation de la valeur ajoutée venant du capital humain.

1.2. Scanning d'équipe

Vos questions ?

Comment nos équipes sont-elles composées ? Quels en sont forces et les talents naturels ? Quelles sont leurs originalités et leurs lacunes ?

Notre réponse

Une méthode **exclusive** d'analyse des profils des membres d'une équipe permettant notamment d'identifier :

- les talents en présence
- les profils des membres de l'équipe
- les lacunes de l'équipe
- les sources de motivation et les freins.

Le scanning d'équipe consiste à analyser les profils des membres d'une équipe. Il permet de révéler les talents en présence, les points forts et lacunes éventuelles de l'équipe. Il facilite la prise conscience des collaborateurs sur les particularités et de chacun et sur les différences. Il crée les bases pour améliorer le fonctionnement de l'équipe.

Domaines d'application

- Amélioration des performances des équipes
- Renforcement de la cohésion d'équipe
- Préparation à un changement d'organisation éventuel
- Etape préalable à des mutations internes ou à des recrutements
- Optimisation de la valeur ajoutée venant du capital humain.



2. CASTING

Le casting consiste à composer l'équipe optimale en fonction des profils et talents en présence.

Un bon casting d'équipe procure à chaque collaborateur une vision suffisante de sa fonction, de ses objectifs, des règles de fonctionnement en équipe et du projet global auquel il participe. Il procure à l'organisation la structure nécessaire à son bon fonctionnement.

Vos questions ?

Comment constituer une équipe gagnante ? Comment répartir les rôles de manière optimale, en fonction des profils et des talents en présence ? Chacun sait-il précisément ce que l'on attend de lui et connaît-il sa place dans l'entreprise ? Comment réduire les dysfonctionnements ? Comment gérer l'équité entre les membres de l'équipe ?

Nos réponses

- Composition d'équipe
- Conseil en matière de mutation interne et recrutement
- Tracé d'organigramme
- Description de fonction
- Elaboration de règles de délégation
- Grille salariale



3. COACHING

Le coaching et le training permettent d'entraîner les talents à s'exprimer, d'augmenter les performances et les compétences des hommes et des équipes, d'entraîner les collaborateurs à fonctionner efficacement ensemble.

Cette étape peut s'envisager de manière individuelle ou collective, en fonction de l'objectif à atteindre.

Vos questions ?

Comment améliorer le fonctionnement de l'équipe et l'efficacité de chacun de mes collaborateurs ? Comment augmenter la productivité ? Comment augmenter le niveau des compétences ? Comment entraîner mes collaborateurs à travailler ensemble ? Comment aider mes collaborateurs à surmonter les obstacles ? Comment les soutenir dans leur évolution ?

Nos réponses

Nos interventions peuvent prendre les formes suivantes :

- Formation et training pour le renforcement des compétences
- Coaching individuel
- Coaching d'équipe
- Animation de groupe de co-développement professionnel

Elles peuvent aborder de très nombreux thèmes :

3.1. Développement personnel

- Gestion du temps
- Gestion du stress
- Gestion de conflits
- Assertivité
- Confiance en soi
- Prise de décision
- Développement personnel
- Equilibre vie privée/vie professionnelle
- Prise de poste
- Amélioration des performances
- Evolution de carrière

3.2. Gestion d'équipe

- Gestion d'équipe
- Délégation efficace
- Management d'équipe et leadership
- Élaboration et gestion d'objectifs
- Conduite des entretiens individuels
- Conduite des entretiens d'évaluation
- Gestion de l'absentéisme et conduite des entretiens de retours
- Prévention du harcèlement

3.3. Communication :

- Base de la communication
- Prise de parole en public
- Conduite de réunions
- Communication interne
- Accueil téléphonique

3.4. Management

- Gestion de l'accueil
- Accompagnement au changement
- Réflexion stratégique et planification de l'action
- Animations de comité de direction, de conseils d'administration
- Animation de groupes de cadres et dirigeants d'entreprises
- Réalisation assistée d'études de marché

3.5. Gestion commerciale

- Coaching de commerciaux
- Techniques de vente de base
- Efficacité commerciale au téléphone
 - Recouvrement de créances par téléphone
 - Prise de rendez-vous par téléphone
 - Techniques du télémarketing
- Négociation commerciale
- Mise en place et gestion de call centers
- Coaching d'acheteurs



4. COCOONING

Le cocooning consiste à fidéliser les collaborateurs, à entretenir leur motivation, à maintenir leur confiance dans le projet de l'organisation, à valoriser la prise de responsabilité et l'autonomie.

Le cocooning permet d'aplanir les difficultés relationnelles, d'améliorer la cohésion et la communication interne et de créer un climat de travail favorable.

Vos questions ?

Comment fidéliser mes collaborateurs, entretenir leur motivation, fluidifier la communication interne, structurer les évaluations ? Comment améliorer la cohésion des équipes ? Quelle attitude adopter pour maintenir la confiance dans le projet d'entreprise ? Comment guider les équipes vers la prise de responsabilités et l'autonomie ?

Nos réponses

- Team building : Appreciative Inquiry, Forum ouvert, gestion des talents, ...
- Systèmes d'évaluation et d'évolution
- Ecoute des besoins et gestion de carrière
- Gestion de la motivation dans les équipes
- Gestion du stress dans les équipes
- Elaboration de chartes des valeurs.

Contactez-nous !

Rue de l'Alun 20 B51 - B-4600 Visé - Belgium

Tel +32 (4) 374 92 74 - Fax + 32 (4) 374 92 75

E-mail : info@formalia.be

Web : www.formalia.be

RPM LIEGE : TVA BE 0475.024.737

